

新北市新莊區興化國小防疫停課期間線上服務說明

輔導室

因應 2021.5.17 起 Covid-19 全臺學生停課不停學的措施，停課期間仍將持續進行輔導工作。針對已召開個案轉介會議，目前持續由輔導處服務之二級個案，輔導室將與導師及輔導教師商議後，依照約定時間以電話關懷、視訊諮商等方式，與在家學習之個案保持聯繫，確實掌握個案身心狀況及需求即時提供協助，如發現孩子有緊急狀況時，將立即給予後續協助。

除此之外，若老師在線上教學或追蹤孩子狀況時，發現孩子有別平日的情緒緊張、焦慮或是低落，在給予一級輔導的協助後情況仍未改善，評估需要輔導老師或其他相關資源介入，也提供導師線上申請。

【 線上服務步驟 】

導師提出 線上服務申請

- 填寫A表與輔導室進行聯繫提出申請。
- 詢問孩子意願，並說明轉介考量，讓孩子安心。
- 聯絡家長以取得家長線上服務同意書。
- 輔導教師與導師確認學生需求及狀況。

確認個案 線上服務時間

- 導師協助討論線上服務可行時間。
- 寄出google meet線上會議連結給個案及輔導教師。
- 服務開始前一天，提醒個案及家長服務時間。

進行線上服務

- 輸入Google meet 會議代碼或點進連結。
- 確認雙方都進入Google meet 即開始線上服務。

【 注意事項 】

1. 線上服務時間為一節課。
2. 個案若不想心中的秘密讓家長知道，會在晤談前詢問願不願意讓照顧者一起參與，若個案想單獨一人，會請照顧者給孩子一個可以放心晤談的空間。
3. 若家長想談談孩子狀況，可與導師或請導師預約輔導老師可以諮詢的時間，一同關心孩子。
4. 會先請家長提供聯絡電話，若線上服務過程中突然斷訊，輔導老師將通知家長，另約時間進行線上服務。